

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KON TUM**

Số: /UBND-KGVX

V/v tăng cường công tác bảo  
đảm an toàn thông tin mạng  
trong dịp Tết Nguyên đán  
Giáp Thìn năm 2024

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Tum, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các doanh nghiệp viễn thông.

Thực hiện Văn bản số 6410/BTTTT-CATTT ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Tết Dương lịch 2024 và Tết Nguyên đán Giáp Thìn;

Xét đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 124/STTTT-BCVT&CNTT ngày 24 tháng 01 năm 2024<sup>1</sup>; Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Rà soát các hệ thống thông tin của cơ quan, đơn vị, địa phương; bảo đảm các hệ thống thông tin được triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ theo cấp độ an toàn.

- Phân công lực lượng tại chỗ triển khai trực giám sát 24/7; theo dõi thường xuyên các hệ thống giám sát an toàn thông tin, hệ thống phòng, chống mã độc tập trung; đảm bảo xử lý, khắc phục kịp thời các tình huống tấn công mạng và cảnh báo mã độc được xác minh.

- Rà soát, kiểm tra và bóc gỡ các phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống mạng.

- Chủ động rà soát các lỗ hổng, điểm yếu trên các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý; triển khai các giải pháp phòng ngừa và khắc phục triệt để các lỗ hổng, điểm yếu đã được Cục An toàn thông tin cảnh báo<sup>2</sup>, đặc biệt như: lỗ hổng ảnh hưởng nghiêm trọng trong F5 BIG-IP và các lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng mức cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft từ tháng 5 đến tháng 11 năm 2023.

<sup>1</sup> Về việc tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024.

<sup>2</sup> Tại Văn bản số 1943/CATTT-NCSC ngày 01 tháng 11 năm 2023 của Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Sử dụng và khai thác hiệu quả Nền tảng Điều phối xử lý sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia (IRLab) và Nền tảng Hỗ trợ điều tra số (DFLab) trong công tác điều phối và xử lý sự cố tấn công mạng.

- Kịp thời chia sẻ thông tin với Cục An toàn thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông khi phát hiện dấu hiệu tấn công mạng vào hệ thống thông tin.

- Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức cơ bản kỹ năng về an toàn thông tin mạng, cảnh giác về thông tin xấu độc, tin giả và thông tin lừa đảo trên không gian mạng cho cán bộ và người lao động.

## 2. Các doanh nghiệp viễn thông<sup>3</sup>

- Rà soát, xác định số lượng IP botnet và chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện gỡ bỏ (*Danh sách IP mạng Botnet được Cục An toàn thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông cảnh báo hằng tháng hoặc đột xuất*).

- Bảo đảm tuyệt đối an toàn mạng lưới, thông tin liên lạc thông suốt đáp ứng nhu cầu thông tin liên lạc của các cơ quan nhà nước, tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong dịp Tết. Bảo đảm hoạt động ổn định, liên tục, an toàn hạ tầng kết nối Internet, các hệ thống đường truyền dữ liệu, thông tin của tỉnh kết nối với Trung ương. Tăng cường triển khai hoạt động bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin quan trọng; theo dõi, giám sát, phát hiện xử lý sớm các nguy cơ mất an toàn thông tin mạng, dấu hiệu tấn công mạng, kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh. Cử cán bộ kỹ thuật trực theo dõi, giám sát an toàn thông tin liên tục trong suốt kỳ nghỉ Tết Nguyên đán.

- Bảo đảm duy trì kết nối liên tục tới hệ thống kỹ thuật của Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia để được hỗ trợ giám sát, phát hiện và cảnh báo, xử lý; bố trí đầy đủ nguồn nhân lực để trực giám sát, hỗ trợ và khắc phục sự cố bảo đảm hạ tầng viễn thông, internet an toàn, thông suốt.

- Triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ, bảo đảm phát hiện và ngăn chặn kịp thời hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới thuộc phạm vi quản lý.

- Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông (*Cục An toàn thông tin*), Sở Thông tin và Truyền thông và cơ quan chức năng có thẩm quyền.

*\* Trường hợp cần hỗ trợ giám sát, xử lý, ứng cứu sự cố, các cơ quan, đơn vị, địa phương và doanh nghiệp liên hệ qua các đầu mối sau:*

- Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), điện thoại 02436404421 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng ứng cứu sự cố 0869100317, thư điện tử: [ir@vncert.vn](mailto:ir@vncert.vn).

- Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: 02432091616 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ giám sát, cảnh báo sớm 0389942878, thư điện tử: [ais@mic.gov.vn](mailto:ais@mic.gov.vn).

<sup>3</sup> Viettel Kon Tum; Viễn thông Kon Tum; FPT Kon Tum; Trung tâm Mạng lưới Mobifone Miền Trung.

- Sở Thông tin và Truyền thông, điện thoại: 02603.915.457, thư điện tử: [sotttt@kontum.gov.vn](mailto:sotttt@kontum.gov.vn).

Ủy ban nhân dân tỉnh báo các cơ quan, đơn vị biết, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh-Y Ngọc;
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP-Nguyễn Đức Ty;
- Lưu: VT, KGVX<sub>TPC</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Y Ngọc**