

Số: /KH-SVHTTDL

Kon Tum, ngày tháng năm

**KẾ HOẠCH**  
**Khắc phục những khuyết điểm kết quả chuyển đổi số**

Căn cứ Quyết định số 477/QDD-UBND ngày 28/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Phê duyệt kết quả Chỉ số đánh giá Chuyển đổi số năm 2022 của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Kon Tum. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch khắc phục những hạn chế, khuyết điểm, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Nhằm chỉ rõ nguyên nhân qua kết quả đánh giá chỉ số chuyển đổi số ngành năm 2022, triển khai thực hiện đảm bảo các nội dung, yêu cầu công tác chuyển đổi số, góp phần nâng cao các chỉ số chuyển đổi số tỉnh.

2. Phát huy kết quả đạt được, khắc phục những hạn chế, khuyết điểm qua kết quả đánh giá chỉ số chuyển đổi số ngành.

**II. NỘI DUNG TẬP TRUNG SỬA CHỮA, KHẮC PHỤC**

**1. Bổ sung chuyên mục trên trang thông tin điện tử Sở:**

- Cập nhật các thông tin tại mục “Thông tin tuyên truyền”, “Tin tức” phong phú, đa dạng và bổ sung chuyên mục Chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử Sở theo quy định.

- **Thời gian:** Hoàn thành đầu tháng 10/2023 và thực hiện thường xuyên.

- **Thực hiện:** Phòng HCTH chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai.

**2. Bố trí kinh phí phục vụ công tác chuyển đổi số:**

- Xác định các nội dung, nhiệm vụ về công tác chuyển đổi số; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng đề án, khái toán chi tiết các hạng mục kinh phí, tham mưu văn bản gửi UBND tỉnh, các Sở liên quan bố trí kinh phí thực hiện công tác chuyển đổi số ngành năm 2024 và những năm tiếp theo.

- Bố trí đảm bảo kinh phí phục vụ công tác chuyển đổi số theo văn bản của BCD chuyển đổi số tỉnh.

- **Thời gian:** Thực hiện thường xuyên.

- **Thực hiện:** Phòng HCTH chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu triển khai.

**3. Phân công cán bộ, công chức phụ trách công tác chuyển đổi số, triển khai kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh và cập nhật đầy đủ các thông tin tài liệu về công tác chuyển đổi số**

- **Thời gian:** Hoàn thành trong tháng 10/2023 và thực hiện thường xuyên.

- **Thực hiện:** Phòng HCTH chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở tham mưu triển khai.

#### **4. Đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử Sở và các phương tiện tuyên truyền của ngành.**

- Tiếp tục hướng dẫn, chỉ đạo các phòng thuộc Sở, đơn vị trực thuộc Sở và Phòng VH TT các huyện, thành phố đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến trên trang Website, các phương tiện thông tin của cơ quan, đơn vị, nhất là trên trang thông tin điện tử du lịch của tỉnh và các tài khoản trên nền tảng mạng xã hội như: kênh YouTube: Kon Tum Travel, fanpage Kon Tum Travel, Zalo Official Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch tỉnh Kon Tum...

- **Thời gian:** Thực hiện thường xuyên.

- **Thực hiện:** Phòng HCTH chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở tham mưu triển khai.

#### **5. Phối hợp với Bưu điện tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân**

- Triển khai thực hiện đánh giá mức độ hài lòng trên thiết bị đánh giá tại các quầy hoặc đánh giá trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh khi tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp khi đến nộp hồ sơ.

- **Thời gian:** Thực hiện thường xuyên.

- **Thực hiện:** Phòng HCTH chủ trì, phối hợp với bộ phận tiếp nhận hồ sơ Bưu điện tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, triển khai thực hiện đảm bảo các nội dung về khắc phục các hạn chế tại Quyết định số 477/QDD-UBND ngày 28/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Phê duyệt kết quả Chỉ số đánh giá Chuyển đổi số năm 2022 theo quy định.

2. Giao Phòng hành chính - Tổng hợp tham mưu theo dõi đôn đốc việc triển khai thực hiện; phối hợp với các phòng, đơn vị tham mưu đề xuất giải quyết các khó khăn, vướng mắc các nội dung liên quan đến chuyển đổi số. Tổng hợp kết quả triển khai thực hiện, báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục, sửa chữa những khuyết điểm kết quả Chỉ số đánh giá Chuyển đổi số năm 2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở TTTT;
- Các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc sở (t/h);
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, HCTH (Giảng).

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Bình**