

Số: /KH-SVHTTDL

Kon Tum, ngày tháng năm 2025

**KẾ HOẠCH****Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2025**

Căn cứ Kế hoạch số 534/KH-UBND ngày 19 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2025; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Sở VH-TTDL) xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025 với các nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các nội dung về công tác cải cách hành chính theo Kế hoạch số 534/KH-UBND ngày 19 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Nội dung thông tin, tuyên truyền phải rõ ràng, chuẩn xác, đúng đối tượng; phối hợp, chia sẻ thông tin về những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính làm cơ sở để các cơ quan, đơn vị biết, đề ra giải pháp khắc phục.

**II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện

a) Đối với cán bộ, công chức, viên chức

\* Nội dung tuyên truyền:

- Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030 (Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021); Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính<sup>1</sup>.

- Chương trình phối hợp công tác giữa Bộ Nội vụ và Công đoàn Viên chức Việt Nam giai đoạn 2021-2025<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 và các văn bản hướng dẫn liên quan

<sup>2</sup> Chương trình số 01/BNV-CĐVCVN ngày 17 tháng 11 năm 2021.

- Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030<sup>3</sup>, Quyết định ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Kon Tum năm 2025<sup>4</sup>.

- Các văn bản của Trung ương và địa phương về Chuyển đổi số trong quản lý hành chính nhà nước để nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính...

**Một số nội dung trọng tâm:**

(1) Về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, trọng tâm là: việc tổ chức thực thi pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và toàn xã hội; về thực hiện cải cách chế độ công vụ, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài; về xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

(2) Về kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính hằng năm của tỉnh Kon Tum; của các sở, ngành, các huyện, thành phố; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước...

(3) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

(4) Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc thông qua liên kết trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (<http://chinhphu.vn>), Cổng thông tin điện tử tỉnh Kon Tum (<https://www.kontum.gov.vn>) và Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>).

(5) Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức các cấp, của các cơ quan, đơn vị, địa phương<sup>5</sup>.

(6) Thông tin kịp thời bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chuẩn hóa và công bố.

**\* Hình thức triển khai:**

- Thông qua các hội nghị, hội thảo, tập huấn, tọa đàm, qua tờ rơi, tờ gấp...

<sup>3</sup> Kế hoạch số 3993/KH-UBND ngày 05 tháng 11 năm 2021.

<sup>4</sup> Quyết định số 757/QĐ-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>5</sup> Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND; Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 05 tháng 08 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả công việc trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, của cơ quan, đơn vị.

+ Thông qua các hoạt động của các tổ chức đảng, đoàn thể quần chúng như các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với từng cơ quan, đơn vị.

b) Đối với người dân và doanh nghiệp

\* *Nội dung tuyên truyền:*

- Các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Tiềm ích của việc gửi hồ sơ và nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính; thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính<sup>6</sup>; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp qua số điện thoại đường dây nóng và trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<http://dichvucong.gov.vn>); tuyên truyền cải cách hành chính, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Kon Tum (<http://pbgdpl.kontum.gov.vn>).

- Về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hướng dẫn cách thức đề công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến tại các xã, phường, thị trấn...

\* *Hình thức triển khai:*

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của Sở, của cơ quan, đơn vị và Cổng thông tin điện tử tỉnh.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (đối với cấp tỉnh); tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã (nội dung các thủ tục được công khai phải đầy đủ, đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu).

- Tuyên truyền đối với người dân, doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại, qua hệ thống loa phóng thanh, qua cuộc họp ở thôn, tổ dân phố bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

<sup>6</sup> Theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế khai thác, vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Đơn vị thực hiện: Phòng Hành chính-Tổng hợp tổ chức tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử; phòng QLVH&GD đưa thông tin trên Đặc san của ngành.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

**2. Tham gia Hội nghị tập huấn nâng cao nghiệp vụ chuyên môn cho công chức làm công tác cải cách hành chính các cấp, các ngành:**

- *Thực hiện:* Công chức thuộc Sở VHTTDL tham gia khi có văn bản triệu tập của cấp thẩm quyền.

- *Thời gian:* Thời gian do cấp thẩm quyền triệu tập.

**3. Đẩy mạnh tuyên truyền về tiện ích việc gửi và nhận trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến toàn trình**

*Thực hiện:* Giao Phòng Hành chính-Tổng hợp tổ chức tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử và phối hợp với phòng QLVH&GD đăng tải trên Đặc san VHTTDL để tuyên truyền.

*Thời gian:* Thường xuyên.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Trên cơ sở kế hoạch này, Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở cụ thể vào chương trình, kế hoạch công tác, triển khai thực hiện các nội dung, yêu cầu công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025.

**2.** Chi đoàn Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cụ thể vào chương trình, kế hoạch công tác, có hình thức phổ biến tuyên truyền về cải cách hành chính đến đoàn viên thanh niên; tham gia các cuộc thi tìm hiểu, cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính do Đoàn cấp trên tổ chức.

**3.** Trang thông tin điện tử Sở; Đặc san Văn hóa, Thể thao và Du lịch thường xuyên cập nhật, đăng tải các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính; công khai thủ tục hành chính, có các tin, bài viết tuyên truyền về cải cách hành chính.

**4.** Giao Phòng Hành chính - Tổng hợp tham mưu hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và triển khai thực hiện kế hoạch này; tổng hợp báo cáo, đề xuất các nội dung cải cách hành chính, tuyên truyền về cải cách hành chính đảm bảo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (p/h);
- GD, các đ/c PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc sở (t/h);
- Chi đoàn Sở VHTTDL;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, HCTH(NTP)

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Văn Hoàng**

