

Số: /BC-SVHTTDL

Kon Tum, ngày tháng năm

**BÁO CÁO**  
**Về công tác thanh, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,**  
**tố cáo Quý III năm 2024**

Thực hiện chế độ thông tin báo cáo theo định kỳ. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả công tác thanh, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III năm 2024.

**PHẦN THỨ NHẤT**  
**CÔNG TÁC THANH TRA, KIỂM TRA**

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Thanh tra hành chính**

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra (Biểu số 01/TTr)  
Tổng số cuộc thực hiện trong Quý III năm 2024, số cuộc triển khai từ các kỳ trước chuyển sang, số cuộc triển khai trong Quý III năm 2024, số cuộc theo kế hoạch, số cuộc đột xuất: *01 cuộc*<sup>1</sup>.

b) Kết luận thanh tra

- Tổng số cuộc thanh tra đã ban hành kết luận thanh tra; trong đó số cuộc chậm ban hành kết luận thanh tra: *Đang triển khai*.

- Số đơn vị được thanh tra (đã ban hành kết luận thanh tra): *01 đơn vị (đang triển khai chưa ban hành kết luận thanh tra)*.

- Phát hiện vi phạm: *Đang triển khai chưa ban hành kết luận thanh tra*.

- Kiến nghị xử lý vi phạm: *Đang triển khai chưa ban hành kết luận thanh tra*.

- Kiến nghị hoàn thiện (thêm mới, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ) cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật, văn bản quản lý, điều hành của các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân liên quan đến nội dung thanh tra: *Đang triển khai chưa ban hành kết luận thanh tra*.

c) Kết quả thực hiện kết luận thanh tra

- Số kết luận thanh tra phải thực hiện trong Quý III năm 2024: *Đang triển khai chưa ban hành kết luận thanh tra*.

- Tiến độ thực hiện kết luận: Số kết luận đã hoàn thành, số kết luận chưa hoàn thành việc thực hiện: *Đang triển khai chưa ban hành kết luận thanh tra*.

---

<sup>1</sup> Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của người đứng đầu đơn vị tại Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch tỉnh Kon Tum. Thời kỳ thanh tra: từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/12/2023.

- Kết quả thực hiện các kiến nghị: Về kinh tế, về trách nhiệm (xử lý hành chính, chuyển cơ quan điều tra), về hoàn thiện cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật, văn bản quản lý, điều hành của các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân liên quan đến nội dung thanh tra: *Đang triển khai chưa ban hành kết luận thanh tra.*

d) Thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về thanh tra

- Việc triển khai các cuộc thanh tra: Tổng số cuộc thanh tra; số cuộc đã ban hành kết luận: *Không có*

- Kết quả thanh tra: *Không có*

- Kết quả thực hiện kết luận thanh tra: *Không có*

## **2. Thanh tra chuyên ngành**

a) Việc triển khai các cuộc kiểm tra trong Quý III năm 2024.

- Tổng số cuộc thực hiện (số cuộc theo kế hoạch, đột xuất): *01 cuộc kiểm tra theo kế hoạch<sup>2</sup>.*

- Những lĩnh vực kiểm tra chủ yếu: Hoạt động dịch vụ lưu trú du lịch, lễ hội, thể thao, lễ hội và quảng cáo.

- Số cuộc đã ban hành kết luận: *Đang triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra.*

- Số tổ chức, cá nhân được kiểm tra: *20 cơ sở.*

b) Kết quả thanh tra, kiểm tra

- Số tổ chức, cá nhân vi phạm: *Đang triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra.*

- Nội dung vi phạm chủ yếu phát hiện qua kiểm tra: *Đang triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra.*

c) Kết quả thực hiện kết luận, quyết định xử phạt qua kiểm tra

- Kết quả thực hiện xử lý vi phạm về kinh tế: *Không có*

- Kết quả thực hiện quyết định xử phạt vi phạm hành chính: *Đang triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra.*

- Xử lý hình sự: *Không có*

## **3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra**

Trên cơ sở Kế hoạch tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của ngành năm 2024, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến Luật và các văn bản liên quan<sup>3</sup>; qua các cuộc thanh tra, kiểm tra; qua các phương tiện

---

<sup>2</sup> Quyết định số 233/QĐ-SVHTTDL ngày 27/8/2024 của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc Kiểm tra và thành lập đoàn kiểm tra các hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch, lễ hội và quảng cáo trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

<sup>3</sup> Luật Du lịch; Luật Thể dục thể thao; Luật Di sản văn hóa; Luật Sở hữu trí tuệ; Luật Điện ảnh; Luật Quảng cáo; Luật phòng, chống bạo lực gia đình; Luật doanh nghiệp; Luật hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành; các quy định của Chính phủ về biểu diễn nghệ thuật và trình diễn thời trang, về hoạt động mỹ thuật, nhiếp ảnh; về xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch và quảng cáo, về điều kiện kinh doanh các ngành nghề thuộc lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch...

thông tin đại chúng, các thiết chế văn hóa cơ sở; đăng các tin, bài viết trên trang website và Tập san của ngành.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2024**

- Tham mưu xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra các hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch và quảng cáo trên địa bàn tỉnh.
- Thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo theo quy định;
- Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được lãnh đạo Sở phân công.
- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác thanh tra, kiểm tra.

## **PHẦN THỨ II CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

#### **1. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

a) Về khiếu nại: Trong Quý III năm 2024. Sở VH TT&DL không có đơn thư khiếu nại của công dân.

b) Về tố cáo: Trong Quý III năm 2024. Sở VH TT&DL tiếp nhận 01 đơn tố cáo của công dân<sup>4</sup>.

Trong kỳ báo cáo có 01 đơn thư khiếu nại, tố cáo bằng cùng kỳ năm trước.

#### **2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo**

*Không có*

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

### **1. Công tác tiếp công dân**

Tổng số lượt tiếp, số người được tiếp; số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần); số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): Trong Quý III năm 2024 không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo được xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng nên lãnh đạo Sở thường xuyên chỉ đạo Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai và thực hiện có hiệu quả công tác này, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

---

<sup>4</sup> Công dân tố cáo ông Trần Văn Phát (Công tác tại Sở VH TT&DL tỉnh Kon Tum) và vợ là bà Trương Thị Thùy Linh có hành vi đứng ra làm chứng cho một số cá nhân cùng ký kết hợp đồng vay tiền để kinh doanh, đến nay chưa trả lãi và gốc như đã cam kết. Sở VH TT&DL tiếp nhận 01 đơn tố cáo của công dân. Nội dung đơn: Công dân tố cáo ông Trần Văn Phát (Công tác tại Sở VH TT&DL tỉnh Kon Tum) và vợ là bà Trương Thị Thùy Linh có hành vi đứng ra làm chứng cho một số cá nhân cùng ký kết hợp đồng vay tiền để kinh doanh, đến nay chưa trả lãi và gốc như đã cam kết.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: *01 đơn.*

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: *Không có*

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: *Không có*

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: *01 đơn.*

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: *Không có*

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: *01 đơn.*

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: *Không có*

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: *Không có*

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: *01 đơn.*

## **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: *Không có*

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra...: *Không có*

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: *Không có*

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: *Không có*

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: *01 đơn<sup>5</sup>.*

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: *Không có*

---

<sup>5</sup> Sở VH TT&DL sau khi xem xét nội dung đơn tố cáo của công dân không đủ điều kiện thụ lý, giải quyết và đã có văn bản chuyển đơn tố cáo của công dân trên đến Thủ trưởng cơ quan cảnh sát điều tra Công an tỉnh Kon Tum để xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật (tại Công văn số 1692/SVHTTDL-TTr, ngày 09/8/2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc chuyển đơn tố cáo).

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: *Không có*

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: *Không có*

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: *Không có*

#### **4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trên cơ sở các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân. Sở VH TT&DL đã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc theo thẩm quyền, chức năng, nhiệm vụ được giao<sup>6</sup>, nắm chắc tình hình, khiếu nại, tố cáo liên quan đến cơ quan, đơn vị, tổ chức đối thoại với công dân để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người phức tạp, vượt cấp kéo dài (nếu có).

Việc ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành tổ chức thực hiện luôn kịp thời, đúng nội dung yêu cầu, đảm bảo đúng đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết KN,TC; đảm bảo tính hợp pháp, đồng bộ, thống nhất; tính khả thi cao.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: *Không có*

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Trên cơ sở Kế hoạch tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của ngành hàng năm, lãnh đạo Sở đã triển khai cho cơ quan, các đơn vị trực thuộc tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Đảng, Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết KN, TC, chú trọng chỉ đạo phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, các văn bản pháp luật liên quan... cho công chức, viên chức, người lao động trong ngành.

Công tác tuyên truyền, phổ biến về Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành bằng nhiều hình thức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị qua các cuộc họp giao ban của ngành; qua các phương tiện thông

---

<sup>6</sup> Quyết định số 61/QĐ-SVHTTDL, ngày 19/3/2024 của Sở VH TT&DL về ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân; Công văn số 517/UBND-TD, ngày 07/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục triển khai nghiêm túc, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Văn bản về việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV.

tin đại chúng, các thiết chế văn hóa cơ sở; đăng các tin, bài viết trên trang website và Tập san của ngành. Tổng số có 146/146 công chức, viên chức, người lao động của ngành được phổ biến Luật Tiếp công dân năm 2013 các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành. Đồng thời tuyên truyền rộng rãi trong Nhân dân, các tổ chức, cá nhân hoạt động, kinh doanh trong lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch.

c) Thanh tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố).

*Không có*

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân luôn được lãnh đạo Sở VH TT & DL quan tâm chỉ đạo thực hiện theo quy định của pháp luật; ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân theo quy định; phân công trách nhiệm cho tổ chức, cá nhân rõ ràng; tổ chức triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả cao các chỉ đạo, hướng dẫn của Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ VH TT & DL, Thanh tra tỉnh, Ban Nội chính Tỉnh ủy về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; giải quyết dứt điểm, kịp thời, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật, không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, kéo dài.

Việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của người đứng đầu được đảm bảo thực hiện đúng quy định của pháp luật về tiếp công dân và theo lịch đã niêm yết. Tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết ngày càng được nâng cao. Trong quá trình giải quyết khiếu nại, yêu cầu của công dân, Lãnh đạo Sở thực hiện việc tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân, nhằm công khai, minh bạch chứng cứ xác minh theo quy định pháp luật.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2024**

- Triển khai chấp nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết dứt điểm không để tồn đọng đơn thư kéo dài và triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị 35- CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 24/11/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm và nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo theo quy định;

- Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được lãnh đạo Sở phân công.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

### **V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

*Không có*

Trên đây là báo cáo kết quả công tác thanh, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III năm 2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Kon Tum.

### **III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

*Không có*

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Thanh tra Bộ (b/c);
- Cụm thi đua 10 tỉnh TN&ĐNB;  
(Thanh tra Sở VH&VLT&DL Bình Phước)
- Các Đ/c PGĐ Sở;
- Lưu: VT, TT (ĐTMH).

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Bình**