

Số: /BC-STTTT

Kon Tum, ngày tháng năm

## BÁO CÁO

### Tình hình thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Kon Tum tháng 5/2024

Thực hiện Văn bản số 774/CĐSQG-CSS ngày 14 tháng 5 năm 2024 của Cục Chuyển đổi số quốc gia, Bộ Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện Chuyển đổi số tháng 5/2024; Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kon Tum báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

#### 1. Kết quả triển khai chuyển đổi số

##### 1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành, thể chế số

Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh Kon Tum ban hành các nội dung liên quan đến chuyển đổi số và an toàn thông tin: triển khai Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT và Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông; tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Lễ 30/4, 01/5 và 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ; tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin, triển khai các nhiệm vụ trọng tâm đảm bảo an toàn thông tin; triển khai Quyết định số 278/QĐ-TTg ngày 04/4/2024 của Thủ tướng Chính phủ về triển khai thi hành Luật Viễn thông; triển khai thực hiện một số nội dung trong công tác chuyển đổi số; rà soát văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến giao dịch điện tử.

Thực hiện đánh giá, xếp loại chuyển đổi số năm 2023 của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban quản lý khu kinh tế và Ủy ban nhân dân các huyện/thành phố tại Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 11 tháng 4 năm 2024.

##### 1.2. Hạ tầng số

Mạng truyền số liệu chuyên dùng đã kết nối đến 100% cơ quan đảng và nhà nước các cấp<sup>1</sup>; Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ đến 100% trung tâm xã và 58,03% hộ gia đình; Mạng di động băng rộng đã phủ đến trung tâm các thôn trên địa bàn.

##### 1.3. Nhân lực số

Cung cấp thông tin về chuyển đổi số trên nhiều kênh: Chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Báo Kon Tum<sup>2</sup>; Đài PTTH tỉnh<sup>3</sup>; Cổng thông tin điện tử tỉnh<sup>4</sup>, Chuyên trang về chuyển đổi số<sup>5</sup>; Trang thông tin điện tử của các địa phương, đơn vị; Hệ thống truyền

<sup>1</sup> Với 204 cơ quan, đơn vị, địa phương

<sup>2</sup> tại địa chỉ <https://www.baokontum.com.vn/chuyen-de/chuyen-doi-so-22.html>

<sup>3</sup> tại địa chỉ <https://kontumtv.vn/category/video-clip/chuyen-muc/chuyen-doi-so>

<sup>4</sup> tại địa chỉ <https://www.kontum.gov.vn/pages/1317/Chuyen-doi-so.html>

<sup>5</sup> tại địa chỉ <https://chuyendoiso.kontum.gov.vn/trangchu>

thanh cơ sở... tạo điều kiện thuận tiện cho cán bộ công chức, người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin, nắm bắt các nội dung về chuyển đổi số được kịp thời.

Triển khai các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số trên nền tảng Moocs của Bộ Thông tin và Truyền thông tới 473 thành viên Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh; các sở ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã; Đài phát thanh - truyền hình tỉnh, và người dân trên địa bàn tỉnh. Kết quả đến thời điểm hiện tại đã có **3.007** lượt học viên tham gia các khóa học, **1.104** lượt học viên hoàn thành khóa học.

Phối hợp với UBND cấp huyện, Hội Nông dân tỉnh triển khai 02 khóa bồi dưỡng: DXKN01 và DXKN02 cho người dân trên địa bàn tỉnh.

#### **1.4. Chính quyền số**

a) Triển khai sử dụng hiệu quả các hệ thống phần mềm dùng chung bảo đảm tập trung, thông suốt, đáp ứng yêu cầu điều hành của chính quyền các cấp trên môi trường số: (1) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; (2) Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh; (3) Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh; (4) Hệ thống giao ban trực tuyến của tỉnh; (5) Hệ thống phần mềm theo dõi chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh (6) Cổng Thông tin điện tử tỉnh; (7) Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh...

b) Đối với hồ sơ trực tuyến (*tính từ ngày 15 tháng 01 năm 2024 đến ngày 22 tháng 4 năm 2024*):

- Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC: **66.368**
- Số lượng hồ sơ giải quyết của TTHC không xác định là DVCTT: **29.825**
- Số lượng hồ sơ giải quyết của DVCTT một phần (gồm cả trực tuyến và không trực tuyến): **12.744**
- Số lượng hồ sơ giải quyết của DVCTT toàn trình (gồm cả trực tuyến và không trực tuyến): **23.799**
- Số lượng hồ sơ giải quyết trực tuyến DVCTT một phần: **4.244**
- Số lượng hồ sơ giải quyết trực tuyến DVCTT toàn trình: **19.004**

#### **1.5. An toàn, an ninh mạng**

Toàn tỉnh có 29/35 hệ thống thông tin đã phê duyệt cấp độ an toàn, đạt 82,8%; Hệ thống đảm bảo an toàn thông tin (SOC) tỉnh và kết nối và chia sẻ thông tin giám sát với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC).

Số lượng thiết bị tích hợp giám sát 29 thiết bị, số lượng website thực hiện giám sát 34; có 40 website được Bộ Thông tin và Truyền thông đánh giá và gán nhãn tín nhiệm mạng.

#### **1.6 Kinh tế số, xã hội số**

Duy trì sàn thương mại điện tử của tỉnh, đưa thông tin doanh nghiệp, sản phẩm của tỉnh lên hệ thống với sự tham gia của 349 tổ chức, cá nhân với 588 sản phẩm của tỉnh nhằm quảng bá giới thiệu sản phẩm của địa phương trên môi trường mạng; Vận

hành hệ thống hội chợ, triển lãm trực tuyến. Nền tảng giao hàng tiết kiệm, giao hàng nhanh... đã dần tiếp cận đến các xã, góp phần thúc đẩy phát triển thương mại điện tử ở khu vực nông thôn.

- Trong lĩnh vực y tế: 54/122 cơ sở được trang bị đầu đọc QR code; các đơn vị còn gặp khó khăn về kinh phí đầu tư mua sắm, trang bị máy quét mã cho các cơ sở khám chữa bệnh.

- Trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội (BHXH): có 483.045/501.193 (đạt 96,37%) người tham gia BHXH, BHYT, BHTN được đồng bộ, xác thực với CSDL quốc gia về dân cư.

- Ứng dụng trong lĩnh vực giáo dục: Các cơ sở giáo dục đã phối hợp với các ngân hàng trên địa bàn tỉnh để triển khai thanh toán không dùng tiền mặt của đơn vị. Đến nay, trên địa bàn tỉnh Kon Tum có 166/334 cơ sở giáo dục công lập thực hiện thu học phí thanh toán không dùng tiền mặt, đạt 50% (trong đó: 68 cơ sở trên địa bàn đô thị và 98 cơ sở trên địa bàn ngoài đô thị).

- Tỷ lệ kích hoạt Định danh điện tử trên tổng số hồ sơ được phê duyệt đạt 74,69% (Tỷ lệ kích hoạt Định danh điện tử mức 1 trên tổng số hồ sơ được phê duyệt đạt 23,20%; tỷ lệ kích hoạt Định danh điện tử mức 2 trên tổng số hồ sơ được phê duyệt đạt 89,80%).

## **2. Kết quả thực hiện Quyết định số 58/QĐ-UBND ngày 19/4/2024**

(có phụ lục kèm theo)

### **3. Khó khăn, vướng mắc**

Không.

### **3. Đề xuất, kiến nghị**

Không.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kon Tum trân trọng báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Cục Chuyên đổi số quốc gia (b/c);
- Ban chỉ đạo CDS tỉnh (b/c);
- Giám đốc Sở (b/c);
- Lưu: VT, BCVT&CNTT<sub>CTKT</sub>.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trọng Tâm**

## Phụ lục

### Kết quả thực hiện Quyết định số 58/QĐ-UBQGCS ngày 19/4/2024

TT	Nhiệm vụ	Kết quả thực hiện	Ghi chú
1	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số	Đã trình UBND tỉnh kế hoạch kiểm tra công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh năm 2024	
2	Tổ chức thực hiện kiểm tra, giám sát theo Kế hoạch đã được ban hành	Tổ chức thực hiện khi UBND tỉnh ban hành Kế hoạch	
3	Hoàn thành triển khai các dịch vụ công thiết yếu (bao gồm 25 dịch vụ theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 và 28 dịch vụ công theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ)	Địa phương phối hợp thực hiện sau khi Bộ ngành chủ trì tái cấu trúc và triển khai	Yêu cầu hoàn thành trong tháng 8
4	Cung cấp, tích hợp 28 nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ	Địa phương phối hợp thực hiện sau khi Bộ, ngành chủ trì tái cấu trúc và triển khai	
5	Triển khai các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm kỹ thuật, kết nối với hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ (Hệ thống EMC)	Đã hoàn thành việc kết nối với Hệ thống EMC ( <i>tuy nhiên, số liệu chưa khớp, tỉnh đã có văn bản số 750/STTTT-BCVT&amp;CNTT ngày 15/5/2024 đề xuất Bộ hỗ trợ</i> )	Yêu cầu hoàn thành trong tháng 10
6	Hoàn thiện hệ thống thông tin báo cáo của các bộ, ngành, cơ quan trung ương và địa phương	Đã kết nối với hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	