

Số: /BC-SVHTTDL

Kon Tum, ngày tháng năm 2024

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2024**

Thực hiện Công văn số 1613/SNV-TTr ngày 24/5/2024 của Sở Nội vụ về việc phối hợp chuẩn bị nội dung họp ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh 6 tháng đầu năm 2024; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác chỉ đạo, quán triệt triển khai thực hiện về cải cách hành chính**

Sở VHTTDL đã triển khai quán triệt và chỉ đạo triển khai kịp thời các văn bản của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính (CCHC), cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Đã ban hành các văn bản như: Kế hoạch số 152/KH-SVHTTDL ngày 12/12/2023 thực hiện công tác CCHC năm 2024; Kế hoạch số 19/KH-SVHTTDL ngày 16/2/2024 cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch số 51/KH-SVHTTDL ngày 27/3/2024 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch năm 2024; Kế hoạch số 58/KH-SVHTTDL ngày 15/4/2024 triển khai nhiệm vụ, giải pháp thúc đẩy hiệu quả ứng dụng và sử dụng dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2024;...

##### **2. Công tác tuyên truyền, tự kiểm tra về CCHC**

Sở đã xây dựng kế hoạch số 42/KH-SVHTTDL ngày 12/3/2024 tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước Ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2024. Các hoạt động tuyên truyền công tác CCHC của Sở được thực hiện thường xuyên với nhiều hình thức như: Triển khai trực tiếp trong họp giao ban cơ quan (gồm CBCCVC khối Văn phòng Sở và Lãnh đạo 04 đơn vị trực thuộc Sở (Trung tâm VHNT, Trung tâm HL&TĐTDTT, Trung tâm TTXTDL; Bảo tàng Thư viện); tuyên truyền trên trang thông tin điện tử; các văn bản của tỉnh, của Sở về CCHC được chuyển trực tiếp qua địa chỉ iOffice đến CBCCVC trong ngành. Tuyên truyền đến các cá nhân, tổ chức khuyến khích sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, cũng như dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Thường xuyên chỉ đạo, nhắc nhở đối với các Phòng chuyên môn trong kiểm tra, xử lý, giải quyết TTHC cho các tổ chức, cá nhân. Về báo cáo công tác tự kiểm tra CCHC năm 2024: Sở có báo cáo riêng theo kế hoạch kiểm tra công tác CCHC của tỉnh.

#### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ cụ thể về công tác CCHC theo chức năng nhiệm vụ, lĩnh vực được phân công tại quy chế làm việc của Ban chỉ đạo (Quy định**

tại Điều 9 đến Điều 16, Quyết định số 1667/QĐ-BCĐCCHC ngày 01 tháng 6 năm 2022 của Trưởng ban chỉ đạo CCHC tỉnh).

### **a) Cải cách thể chế**

Đã ban hành các kế hoạch số 01/KH-SVHTTDL ngày 10/01/2024 về triển khai công tác pháp chế; kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024; Kế hoạch số 08/KH-SVHTTDL ngày 22/01/2024 về phổ biến, giáo dục pháp luật của ngành năm 2024; Kế hoạch số 14/KH-SVHTTDL ngày 29/01/2024 theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024.

### **b) Cải cách thủ tục hành chính**

Rà soát kịp thời, trình công bố danh mục TTHC ban hành mới, TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bị bãi bỏ, thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định (9 quyết định)<sup>1</sup>, đã tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định số 48/QĐ-UBND ngày 25/1/2024 phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực gia đình.

Triển khai đảm bảo chỉ tiêu cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC; thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian trên môi trường điện tử, nâng cao chất lượng phục vụ, sự hài lòng của công dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Đã rà soát, đánh giá TTHC để kịp thời phát hiện, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các quy định TTHC không phù hợp, không đáp ứng được các nguyên tắc về quy định TTHC và thực hiện TTHC. Tiếp tục đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ; số hóa kết quả thủ tục hành chính để nâng cao tính công khai, minh bạch nhằm cắt giảm chi phí về thời gian, tiền bạc của người dân, doanh nghiệp góp phần cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh. Thực hiện đảm bảo công khai minh bạch trong giải quyết các thủ tục hành chính, công khai nội dung hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân. Kết quả đến nay, Sở không có thủ tục hành chính nào không phù hợp gây ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của tổ chức, cá nhân.

---

<sup>1</sup> Quyết định số 651/QĐ-UBND ngày 26/12/2023 về việc công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ lĩnh vực Mỹ thuật, Nhiếp ảnh, Triển lãm, Văn hóa và Quảng cáo thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành VHHTDL; Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 08/1/2024 về việc công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Thư viện thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành VHHTDL; Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 12/1/2024 về việc công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Mỹ thuật, Nhiếp ảnh và Triển lãm thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành VHHTD; Quyết định số 33/QĐ-UBND ngày 19/1/2024 về việc công bố danh mục TTHC bị bãi bỏ trong lĩnh vực Văn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành VHHTDL; Quyết định số 62/QĐ-UBND ngày 29/1/2024 về việc công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Ngành VHHTDL; Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 20/2/2024 về việc công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Thi đua, khen thưởng thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Ngành VHHTDL; Quyết định số 180/QĐ-UBND ngày 05/4/2024 về việc công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực TDTT thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Ngành VHHTDL; Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 17/4/2024 về việc công bố danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Di sản văn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành VHHTDL; Quyết định số 262/QĐ-UBND ngày 9/5/2024 về việc công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Thi đua khen thưởng thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành VHHTDL.

Triển khai rà soát các quy định, TTHC để phát hiện và đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi những quy định TTHC không còn phù hợp, gây khó khăn, cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh; đơn giản hóa tối đa đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị được thực hiện thường xuyên.

Số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành là: 132 TTHC, trong đó (84 TTHC được cung cấp DVCTT toàn trình, 48 TTHC được cung cấp DVCTT một phần); các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ngành được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, và công khai trên Trang thông tin điện tử Sở. Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, đã triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, tài liệu trong khâu tiếp nhận thủ tục hành chính và trả kết quả, hồ sơ TTHC được số hóa thành phần hồ sơ và trả kết quả theo quy định.

Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Sở đã tiến hành niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức về quy định TTHC trên Trang thông tin điện tử của Sở. Trong kỳ báo cáo Sở không có phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

### **c) Cải cách tổ chức bộ máy**

Tổ chức, bộ máy của Sở VH TTDL hiện nay thực hiện theo Quyết định số 02/2022/QĐ-UBND ngày 10/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 196/QĐ-UBND ngày 19/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tổ chức lại các đơn vị hành chính thuộc Sở VH TTDL tỉnh Kon Tum và Quyết định số 261/QĐ-UBND ngày 13 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính Nhà nước tỉnh Kon Tum năm 2024

Biên chế công chức được giao năm 2024 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch năm 2024 là 41 biên chế, đã sử dụng 39 biên chế, 02 biên chế đã đăng ký tuyển dụng công chức năm 2024. Năm 2024, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được bổ nhiệm bổ sung 1 đ/c Phó Giám đốc Sở điều chuyển từ Sở Lao động-TBXH tỉnh. Số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập được giao là 112 người, trong đó: Trung tâm Văn hóa -Nghệ thuật: 49 biên chế viên chức (đã sử dụng 44 biên chế), Trung tâm Huấn luyện và thi đấu thể dục thể thao: 20 biên chế viên chức, Bảo tàng -Thư viện tỉnh: 33 biên chế viên chức, Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch: 10 biên chế viên chức (đã sử dụng 7 biên chế).

Triển khai kế hoạch số 43/KH-SVH TTDL ngày 13/3/2024 triển khai công tác rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo quản lý ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch, giai đoạn 2021-2026 và giai đoạn 2026-2031.

Phối hợp tham mưu thành lập Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Du lịch trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh.

### **d) Cải cách chế độ công vụ**

Năm 2023 đã trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quyết định số 763/QĐ-UBND về việc phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu công chức của Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch. Ngày 22/3/2024 UBND tỉnh đã có quyết định số 138/QĐ-UBND về việc phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Xây dựng Kế hoạch số 29/KH-SVHTTDL ngày 29/2/2024 về việc Chuyển đổi vị trí công tác năm 2024 đối với công chức, viên chức thuộc Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch để tiếp tục triển khai Nghị định số 59/2019/NĐ-CP của Chính phủ và điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển cán bộ lãnh đạo, quản lý các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở theo quy định; xây dựng cơ cấu ngạch công chức, viên chức và kế hoạch biên chế công chức, viên chức của Sở thực hiện theo quy định tại Nghị định số 36/2013/NĐ-CP, ngày 22/4/2013 của Chính phủ về vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức.

Xây dựng Kế hoạch số 27/KH-SVHTTDL ngày 20/02/2024 về việc Điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển cán bộ lãnh đạo, quản lý các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở năm 2024 nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ Sở VH TT & DL đảm bảo chất lượng, đủ về số lượng, phù hợp về cơ cấu, khắc phục tình trạng hụt hẫng trong công tác cán bộ. Theo đó đã điều động bổ nhiệm 01 đồng chí phó trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp giữ chức vụ Phó trưởng phòng phụ trách phòng Quản lý Du lịch; 01 đồng chí phó trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp giữ chức vụ Phó trưởng phòng Quản lý Văn hóa và gia đình; bố trí đảm bảo 5 biên chế thuộc Thanh tra Sở để đảm bảo quy định tại Nghị định số 03/2024/NĐ-CP ngày 11/01/2024 của Chính phủ.

Xây dựng Kế hoạch số 23/KH-SVHTTDL ngày 19/2/2024 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024.

Sở VHTTDL đã ban hành văn bản số 735/SVHTTDL-HCTH ngày 10/4/2024 về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện quy chế văn hóa công sở, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, người lao động; các nội dung chỉ đạo trong các hội nghị, cuộc họp cơ quan về thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Cơ quan luôn quan tâm, thực hiện các chế độ chính sách đối với công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở; chế độ nâng lương thường xuyên, nâng lương được thực hiện đảm bảo, kịp thời.

#### **e) Cải cách tài chính công**

Chấp hành đúng quy định của Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công; nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách nhà nước hằng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm.

Công tác phân bổ và giao dự toán ngân sách nhà nước cho các đơn vị trực thuộc đảm bảo đúng với dự toán ngân sách được UBND tỉnh giao (tại Quyết định 731/QĐ-UBND ngày 12/12/2023) và theo các Thông báo của Sở Tài chính về việc giao chỉ tiêu hướng dẫn dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tăng cường công tác quản lý, sử dụng kinh phí và tài sản được giao một cách chặt chẽ, tiết kiệm và hiệu quả; chủ động cơ cấu, sắp xếp, điều chỉnh các nhiệm vụ (*kể cả nhiệm vụ phát sinh mới*) trong phạm vi dự toán được giao đầu năm để thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ (*thực hiện chỉ trong phạm vi dự toán được giao*) đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức chi quy định; chủ động thực hiện rà soát cắt, giảm tối đa các khoản chi tổ chức lễ hội, khánh tiết, hội nghị, hội thảo, chi phí công tác; rà soát các dự án đầu tư, đảm bảo phân bổ tập trung, chống dàn trải, chống thất thoát, lãng phí, tham nhũng. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện các chế độ, chính sách ở các đơn vị trực thuộc, không để xảy ra tình trạng chông chéo, lãng phí, kém hiệu quả trong việc bố trí kinh phí.

Công tác chi ngân sách nhà nước đảm bảo theo dự toán được giao; công tác chỉ đạo, điều hành dự toán chi ngân sách nhà nước được thực hiện chủ động, tích cực; đảm bảo cân đối ngân sách, đáp ứng về cơ bản các nhiệm vụ chi về văn hóa, thể thao và du lịch trong năm 2024.

Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách theo kế hoạch được giao: Nhiệm vụ tài chính - NSNN năm 2024 được Ủy ban nhân dân tỉnh giao cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục thực hiện các khoản thu phí, lệ phí do Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành và phí, lệ phí do Trung ương ban hành.

Tình hình công khai quản lý, sử dụng tài sản công tại cơ quan, đơn vị trực tiếp quản lý, sử dụng thực hiện theo quy định Nghị định Số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý sử dụng tài sản công và Thông tư số 144/2017/TT-BTC. Các đơn vị thực hiện việc công khai tài sản công theo hình thức niêm yết công khai tại trụ sở làm việc và công bố quyết định công khai tại các cuộc họp của đơn vị đảm bảo theo quy định.

Việc xây dựng quy chế quản lý, sử dụng tài sản công được căn cứ các quy định tại Nghị định Số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ và Thông tư số 144/2017/TT-BTC của Bộ Tài chính và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh. Ngành đã chỉ đạo các đơn vị xây dựng quy chế quản lý và sử dụng tài sản công, qua kiểm tra các đơn vị đã ban hành đầy đủ Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công tại cơ quan, đơn vị.

Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp với quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính giai đoạn 2023-2025 đã được cấp có thẩm quyền giao; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh toán và quyết toán nguồn thu, chi được giao tự chủ theo đúng quy định.

Hiện nay, Sở đang tổng hợp, trình UBND tỉnh (tháng 6) xem xét ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật, đơn giá, giá sản phẩm dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; các dự án XDCCB của ngành.

#### **f) Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số**

*Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số tại đơn vị, địa phương* Đã ban hành Kế hoạch số 40/KH-SVHTTDL ngày 08/3/2024 chuyển đổi số ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2024. Sở đã hoàn thành việc đăng ký và gán nhãn tín nhiệm mạng cho website của Sở và của Trung

tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch, và đang trình cấp có thẩm quyền phê duyệt an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

*Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật:* 100% công chức, viên chức thuộc Sở được trang bị máy tính và có kết nối internet (trừ máy soạn thảo văn bản mật) đáp ứng yêu cầu công việc; Lãnh đạo Sở và Trưởng, phó phòng Hành chính tổng hợp, Văn thư sử dụng chữ ký số và sử dụng thường xuyên trong thực thi công vụ. Đảm bảo hệ thống mạng nội bộ, mạng Internet hoạt động ổn định, thông suốt đáp ứng yêu cầu hoạt động thường xuyên. .

*Kết quả xây dựng phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp:* Sở đã thực hiện cung cấp các dịch vụ công lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (*dichvucong.kontum.gov.vn*), được sử dụng trong việc tiếp nhận, giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, góp phần nâng cao cải cách thủ tục hành chính, nâng cao tính công khai, minh bạch trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của Sở với tổ chức và cá nhân.

Phối hợp với Công an tỉnh chỉ đạo các cơ sở lưu trú (khách sạn, nhà nghỉ) trên địa bàn tỉnh, triển khai thực hiện ứng dụng VNeID theo hướng dẫn của Bộ Công an; đồng thời đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến, cập nhập đầy đủ nội dung, quy trình thực hiện các TTHC.

#### *Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến*

Đã triển khai thực hiện cấp cấp dịch vụ công trực tuyến: Theo Quyết định 539/QĐ-UBND ngày 01/11/2023 của UBND tỉnh về việc phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, danh mục dịch vụ công trực tuyến một phần.

- Tổng số lượng TTHC của Ngành VH TTDL theo Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 chuẩn hóa là: 150 TTHC (trong đó cấp tỉnh: 130 TTHC, cấp huyện: 13 TTHC, cấp xã: 07 TTHC). Qua các Quyết định sửa đổi, bổ sung, thay thế, ban hành mới cho đến hiện tại tổng số TTHC của Ngành VH TTDL: 132 TTHC (trong đó cấp tỉnh: 120 TTHC, cấp huyện: 05 TTHC, cấp xã: 07 TTHC)

Tổng số hồ sơ tiếp nhận từ ngày 01/01/2024, đến ngày 30/05/2024, đã tiếp nhận và giải quyết cho **120** hồ sơ, cụ thể như sau:

Lĩnh vực Du lịch tiếp nhận: 10 hồ sơ (trong đó trực tiếp: 05 hồ sơ, trực tuyến 05 hồ sơ). Trong đó đã giải quyết sớm hạn, đúng hạn: 05 hồ sơ, đang giải quyết 05 hồ sơ.

Lĩnh vực Di sản văn hóa tiếp nhận: 06 hồ sơ (trong đó trực tiếp: 03 hồ sơ, trực tuyến 03 hồ sơ). Trong đó đã giải quyết sớm hạn, đúng hạn: 06 hồ sơ.

Lĩnh vực văn hóa tiếp nhận: 92 hồ sơ (trong đó trực tiếp: 04 hồ sơ, trực tuyến 86 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua : 01 hồ sơ). Trong đó đã giải quyết sớm hạn, đúng hạn: 88 hồ sơ, đang giải quyết : 04 hồ sơ.

-Lĩnh vực nghệ thuật biểu diễn tiếp nhận: 12 hồ sơ (trong đó trực tiếp: 01 hồ sơ, trực tuyến 11 hồ sơ). Trong đó đã giải quyết sớm hạn, đúng hạn: 12 hồ sơ.

Sở ban hành Kế hoạch số 33/KH-SVHTTDL ngày 26/2 /2024 áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

**2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và kết quả thực hiện Kế hoạch số 1536/KH-BCĐ ngày 06 tháng 5 năm 2024 về Hoạt động của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh Kon Tum năm 2024 (nhiệm vụ cụ thể phân công các Thành viên Ban chỉ đạo tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch) (Có phụ lục I gửi kèm theo)**

**3. Kết quả thực hiện công văn số 1001/BCĐ-NC ngày 26 tháng 3 năm 2024 của Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh về triển khai Thông báo số 53/TB-VPCP ngày 15 tháng 02 năm 2024 của Văn phòng Chính phủ. (Có phụ lục II gửi kèm theo)**

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

**1. Ưu điểm:** Công tác cải cách hành chính luôn được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, triển khai kịp thời, đồng bộ; thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở các nhiệm vụ phải được triển khai đảm bảo thời gian đúng, trước thời hạn. Công chức được giao nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính có tinh thần, trách nhiệm cao trong thực thi công vụ. Việc tham mưu, đề xuất, báo cáo CCHC, giải quyết TTHC và trả kết quả giải quyết TTHC được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

**2. Khó khăn, vướng mắc:** Không có

### **IV. ĐỀ XUẤT CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI THEO CHỨC NĂNG, NHIỆM VỤ, LĨNH VỰC ĐƯỢC GIAO QUẢN LÝ CỦA NGÀNH**

**1.** Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC, các Kế hoạch chuyên đề theo từng nội dung CCHC năm 2024 của Sở; thường xuyên kiểm tra, rà soát, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ đã xây dựng tại Kế hoạch CCHC năm 2024 đảm bảo thực hiện đúng tiến độ và hoàn thành các mục tiêu đã đề ra.

**2.** Nâng cao hoạt động tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức phù hợp, nhất là tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến; sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trực tuyến các TTHC.

**3.** Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác kiểm soát TTHC; kịp thời tham mưu cho UBND tỉnh công bố TTHC thuộc phạm vi quản lý của ngành; công khai TTHC bằng nhiều hình thức, phù hợp với tình hình thực tế của Sở để tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp nắm bắt kịp thời, dễ hiểu và dễ thực hiện. Đẩy mạnh việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ; trao đổi văn bản trên môi trường điện tử; số hóa hồ sơ TTHC và kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

**4.** Tham gia các hội nghị, các lớp tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính, chuyên đổi số, ứng dụng các phần mềm công nghệ thông tin trong giải quyết công việc cho cán bộ, công chức, viên chức. Áp dụng, duy trì ISO vào hoạt động kiểm soát TTHC, CCHC.

**5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến độ khoa học, công nghệ trong hoạt động hành chính, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.**

**V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** Không có.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các Phòng, Đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, HCTH(NTP)

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Văn Hoàng**