

Số: /SVHTTDL-HCTH

Kon Tum, ngày tháng năm

Về việc đẩy mạnh nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 832/UBND-TTHCC ngày 25 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đẩy mạnh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND tỉnh về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính năm 2023.

Nhằm đẩy mạnh việc nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính, không dùng tiền mặt trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và tạo thuận tiện cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các Dịch vụ công trực tuyến.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum tại địa chỉ <https://dichvucong.kontum.gov.vn> đối với các thủ tục hành chính ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt mức độ 3, 4, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính khi nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (*Có phụ lục hướng dẫn cách thức nộp hồ sơ trực tuyến và thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính kèm theo*).

2. Các đơn vị trực thuộc Sở và Phòng VH TT các huyện, Thành phố.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính đối với tất cả các thủ tục hành chính có phí, lệ phí (*bao gồm nộp hồ sơ thủ tục hành chính bằng hình thức trực tiếp hoặc nộp bằng hình thức trực tuyến*); chấn chỉnh công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, cá nhân, tự ý yêu cầu bổ sung thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật, giải quyết hồ sơ chậm trễ.

- Tiếp tục rà soát, lựa chọn danh mục thủ tục hành chính thực hiện hoàn toàn trên môi trường điện tử (*không tiếp nhận bản giấy*) gửi về Phòng Hành chính - Tổng hợp Sở để tổng hợp, tham mưu trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét phê duyệt triển khai thực hiện thí điểm.

Đề nghị quý cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân quan tâm phối hợp triển khai. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc, gặp lỗi phát sinh, vui lòng liên hệ số điện thoại: 0260.3797799 (*Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 6*) hoặc 0260.3958789 (*Tổng đài VNPT Kon Tum hỗ trợ 24/7*)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các PGĐ Sở;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc sở (T/h);
- Phòng VH TT các huyện, TP (T/h);
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, HCTH (Giảng).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Bình