

Số: /BC-SVHTTDL

Kon Tum, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 1629/KH-UBND ngày 02/6/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện về cải cách hành chính

- Căn cứ các văn bản của Bộ VHTTDL, UBND tỉnh và các sở ngành liên quan về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành các Kế hoạch: số 144/KH-SVHTTDL ngày 30/12/2022 về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023; số 16/KH-SVHTTDL ngày 14/02/2023 về phát động phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước trong toàn ngành, giai đoạn 2023 - 2030; số 17/KH-SVHTTDL ngày 14/02/2023 về khắc phục các khuyết điểm, hạn chế đánh giá chấm điểm cải cách hành chính; số 26/KH-SVHTTDL ngày 22/02/2023 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính; số 34/KH-SVHTTDL ngày 02/3/2023 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; số 41/KH-SVHTTDL ngày 08/3/2023 về khắc phục tồn tại về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và triển khai các nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính; đồng thời có các văn bản chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở và phòng Văn hóa, Thông tin các huyện thành, phổ biến tiếp tục thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính trên các phương tiện của ngành ...

- Đã đề xuất, phân công cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan; đồng thời thực hiện hỗ trợ kinh phí cho công chức phục trách công tác kiểm soát TTHC theo quy định.

2. Về công bố, công khai thủ tục hành chính

- Đã rà soát, tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 24/01/2023 về công bố danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh thay thế Quyết định 38/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh; Quyết định số 75/QĐ-UBND ngày 20/2/2023 về sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Điện ảnh, Văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Văn hóa, Thể thao và du lịch.

- Đã xây dựng quy trình nội bộ, đang lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị liên quan (lần 2) các thủ tục hành chính liên thông về lĩnh vực thi đua khen thưởng, và lĩnh vực điện ảnh, tham mưu trình UBND tỉnh ban hành quyết định và công bố theo quy định.

- Thực hiện đảm bảo công khai minh bạch trong giải quyết các thủ tục hành chính, công khai nội dung hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân trên Trang thông tin điện tử Sở, đơn vị, Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

3. Việc giải quyết thủ tục hành chính

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/6/2023 là 163 hồ sơ. Kết quả: Đã giải quyết trước hạn 161 hồ sơ; đang giải quyết: 0 hồ sơ; số hồ sơ quá hạn: 02

- Đã có Công văn số 775/SVHTTDL-HCTH ngày 15/5/2023 chỉ đạo các phòng thuộc Sở rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 theo Kế hoạch số 874/KH-UBND và Công văn số 1339/UBND-TTHC ngày 11/5/2023 của UBND tỉnh về việc rà soát, đánh giá Thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2023; văn bản triển khai thực hiện Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Tiếp tục thực hiện việc công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận “một cửa” và trên Trang Thông tin điện tử của Sở, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh.... Việc niêm yết và cập nhật các thủ tục hành chính được Sở thực hiện nghiêm túc để người dân có thể nhanh chóng cập nhật thông tin; bảo đảm đúng quy định về: trình tự, thời gian xử lý, lệ phí, thành phần hồ sơ, cơ sở pháp lý thực hiện thủ tục hành chính....Triển khai đảm bảo chỉ tiêu cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian trên môi trường điện tử, nâng cao chất lượng phục vụ, sự hài lòng của công dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước...

- Sở đã có Công văn số 758/SVHTTDL-HCTH, ngày 11/5/2023 về việc đẩy mạnh nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến, phí và lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính. Tính từ ngày 01/01/2023 - 15/6/2023, Sở đã hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện thành công thanh toán trực tuyến; sử dụng biên lai điện tử trong thu phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin điện tử một cửa của tỉnh với số tiền là 5.651.000đ (*Năm triệu, sáu trăm năm mươi một nghìn đồng*) đảm bảo theo quy định.

4. Về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

- Triển khai thực hiện công khai nội dung hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị. Tuy nhiên, trong 6 tháng đầu năm 2023, Sở không nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến giải quyết các thủ tục hành chính của ngành.

5. Về công tác truyền thông, chế độ thông tin, báo cáo và các nội dung khác

- Đã xây dựng Kế hoạch số 26/KH-SVHTTDL ngày 22/02/2023 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC . Xác định rõ các nội dung, nhiệm vụ, cách thức tuyên truyền về cải cách hành chính;

- Thường xuyên quán triệt phổ biến các văn bản chỉ đạo của Bộ VHTTDL, của tỉnh về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trong các cuộc họp giao ban của cơ quan, ngành; đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp trên các phương tiện thông tin đại chúng của ngành; trên Trang thông tin điện tử Sở, tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh ...góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần, trách nhiệm, xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả, phục vụ nhân dân.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính đảm bảo theo quy định.

- Đang xây dựng tham mưu trình UBND tỉnh ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật, định mức chi phí, làm cơ sở ban hành đơn giá, giá dịch vụ sự nghiệp công lập sử dụng ngân sách nhà nước ; tiếp tục đẩy mạnh công tác xã hội hóa các lĩnh vực của ngành, tăng trưởng nguồn thu dịch vụ, thực hiện giảm chi hỗ trợ từ ngân sách...

- Phối hợp với Viettel Kon Tum và hướng dẫn chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở liên quan tham mưu xây dựng Đề án số hóa hệ thống quản lý Di sản Văn hóa - Bảo tàng, Thư viện và lĩnh vực Du lịch. Lựa chọn các nội dung số hóa trọng tâm, thiết thực, hiệu quả, phù hợp điều kiện của ngành, được ưu tiên triển khai theo các văn bản về chuyển đổi số và Đề án 06 của tỉnh.

6. Việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

- Đã có Công văn số 213/SVHTTDL-HCTH ngày 21/02/2023 về việc thực hiện đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum và Kế hoạch số 1311/KH-UBND ngày 08 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023. Triển khai đảm bảo chỉ tiêu cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian trên môi trường điện tử, nâng cao chất lượng phục vụ, sự hài lòng của công dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước...

- Đã quán triệt, phổ biến hướng dẫn triển khai việc lưu trữ hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử theo Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND ngày 10 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Công chức cơ quan, nhất là các bộ phận liên quan đến giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính và văn thư lưu trữ thực hiện việc lưu trữ điện tử theo Quyết định của Sở về danh mục tài liệu hàng năm theo quy định.

7. Việc khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

- Đã đăng ký 12 tài khoản công chức các phòng thuộc Sở trong việc triển khai, thực hiện theo nội dung cam kết và khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến theo quy định. Tuy nhiên, các hồ sơ thủ tục hành chính của ngành không yêu cầu đến hộ khẩu và căn cước công dân theo Đề án 06 của tỉnh. Sở tập trung tuyên truyền hướng dẫn không yêu cầu các cá nhân cung cấp giấy tờ xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính của ngành và không yêu cầu người dân xác nhận chứng minh thư 9 số vì đã có trên mã QR của thẻ CCCD gắn chip.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Đã quan tâm triển khai đảm bảo các nội dung, yêu cầu, nhất là khắc phục những tồn tại, hạn chế về cải cách hành chính nhà nước, về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, góp phần vào nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Thường xuyên tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về cải cách hành chính nhà nước, kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính cho công chức phụ trách cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị;

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, tiện ích dịch vụ công trực tuyến đến các tầng lớp nhân dân.

- Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất và các điều kiện khác, thực hiện tốt cải cách hành chính nhà nước, công tác kiểm soát thủ tục hành chính...

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, HCTH (Giảng).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Bình