

Số: /KH-SVHTTDL

Kon Tum, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### **Áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

Căn cứ Quyết định số 474/QĐ-UBND ngày 10/7/2020 của UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030; Công văn số 91/SKH-CN-TCĐLCL ngày 16/01/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:** Tiếp tục duy trì, nâng cao hiệu quả việc áp dụng các quy trình đã được ban hành theo yêu cầu của HTQLCL tại các phòng chuyên môn trong cơ quan nhằm góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đáp ứng yêu cầu, hiệu quả quản lý, điều hành và hỗ trợ công tác cải cách hành chính của tổ chức và cá nhân

**2. Yêu cầu:** Xác định việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO vào hoạt động của cơ quan là một nội dung bắt buộc của công tác cải cách hành chính; bảo đảm phải xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân. Phát huy vai trò, trách nhiệm của công chức, viên chức cơ quan và các phòng chuyên môn trong áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của TCVN ISO 9001: 2015. Việc áp dụng, duy trì và cải tiến các quy trình theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo yêu cầu theo quy định.

#### **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015:** Tiếp tục duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 có hiệu lực, hiệu quả; tổ chức rà soát và kiểm soát dữ liệu về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, thường xuyên cập nhật các tài liệu quản lý, tiến hành đầy đủ các hoạt động theo dõi, đo lường định kỳ hệ thống. Thực hiện nghiêm túc các quy trình ISO về thủ tục hành chính đã ban hành; triển khai xây dựng các quy trình thủ tục hành chính phát sinh mới và các quy trình xử lý công việc cần thiết, và cập nhật vào hệ thống quy trình thủ tục hành chính và quy trình xử lý.

**2. Công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015:** Công bố công khai các quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan trên Trang thông tin điện tử và niêm yết công khai tại cơ quan. Triển khai áp dụng các tài liệu, quy trình của Hệ thống quản lý chất lượng đã được ban hành.

**3. Thực hiện công tác đánh giá Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015:** Thực hiện đánh giá chất lượng nội bộ tại các phòng chuyên môn thuộc sở ít nhất một năm một lần, tổ chức đánh giá kiểm tra hoạt động được đảm bảo duy trì hệ thống chất lượng và chỉ ra các vấn đề còn tồn tại, phối hợp các bộ phận liên quan có trách nhiệm khắc phục những hành động để được hoàn thiện các quy trình quản lý chất lượng.

(có phụ lục kèm theo)

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Phòng Hành chính-Tổng hợp:** Chủ trì tham mưu, triển khai kế hoạch; theo dõi, đôn đốc các phòng xây dựng các quy trình thủ tục hành chính và quy trình xử lý công việc mới áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015. Tham mưu, đề xuất về kinh phí, tổng hợp báo cáo theo quy định.

**2. Các Phòng thuộc Sở:** Căn cứ vào kế hoạch và chức năng nhiệm vụ chuyên môn quán triệt, triển khai đến công chức, viên chức trong phòng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động chung. Áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại các phòng thuộc Sở theo yêu cầu. Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm và hiệu quả của việc áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của Sở. Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính được áp dụng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và áp dụng theo các quy trình đã xây dựng.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

***Nơi nhận:***

- Sở KH&CN: CCTCĐLCL;
- Các đ/c PGĐ Sở;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, HCTH(NTP).

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Bình**