

Số: /SVHTTDL-HCTH
V/v cung cấp tài liệu hướng dẫn nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Kon Tum, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Phòng Văn hóa, Thông tin các huyện, thành phố.

Thực hiện Công văn số 3369/VP-TTHCC ngày 12/6/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc cung cấp tài liệu hướng dẫn nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu các phòng, đơn vị triển khai thực hiện như sau:

1. Nghiên cứu, sử dụng tài liệu hướng dẫn để triển khai thực hiện, truyền truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; sử dụng các kho dữ liệu điện tử và số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo quy định (*Có phụ lục tài liệu kèm theo*)¹

2. Triển khai rà soát, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đối với kết quả thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (*hướng dẫn tại Mục III Phần C của tài liệu*).

3. Thực hiện việc lưu trữ hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử thực hiện theo Điều 14 Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND ngày 10 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum.

4. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn đến các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thủ tục hành chính và có dùng ứng dụng Zalo trên điện thoại thông minh để biết tra cứu theo dõi tiến trình giải quyết hồ sơ; đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia....

Đề nghị các phòng, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (T/h);
- Các PGĐ Sở;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Trang TTĐT Sở (đăng tải)
- Lưu: VT, HCTH (Giảng).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Bình