

Số: /BC-SVHTTDL

Kon Tum, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2024

Thực hiện chế độ thông tin báo cáo theo định kỳ. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (VHTT&DL) báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2024.

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Về khiếu nại: Trong quý I năm 2024. Sở VHTT&DL không có đơn thư khiếu nại của công dân.

b) Về tố cáo: Trong quý I năm 2024. Sở VHTT&DL không có đơn thư tố cáo của công dân.

Trong kỳ báo cáo không có đơn thư khiếu nại, tố cáo bằng cùng kỳ năm trước.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Không có

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp, số người được tiếp; số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần); số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): Trong quý I năm 2024 không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo được xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng nên lãnh đạo Sở thường xuyên chỉ đạo Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai và thực hiện có hiệu quả công tác này, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: *Không có*

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: *Không có*

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: *Không có*

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: *Không có*

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: *Không có*

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: *Không có*

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: *Không có*

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: *Không có*

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: *Không có*

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: *Không có*

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra...: *Không có*

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: *Không có*

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: *Không có*

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: *Không có*

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: *Không có*

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: *Không có*

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: *Không có*

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: *Không có*

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trên cơ sở các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân¹. Sở VH TT&DL đã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc theo thẩm quyền, chức năng, nhiệm vụ được giao, nắm chắc tình hình, khiếu nại, tố cáo liên quan đến cơ quan, đơn vị, tổ chức đối thoại với công dân để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người phức tạp, vượt cấp kéo dài (nếu có).

Việc ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành tổ chức thực hiện luôn kịp thời, đúng nội dung yêu cầu, đảm bảo đúng đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết KN, TC; đảm bảo tính hợp pháp, đồng bộ, thống nhất; tính khả thi cao.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: *Không có*

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Trên cơ sở Kế hoạch tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của ngành hàng năm, lãnh đạo Sở đã triển khai cho cơ quan, các đơn vị trực thuộc tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Đảng, Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết KN, TC, chú trọng chỉ đạo phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, các văn bản pháp luật liên quan... cho công chức, viên chức, người lao động trong ngành.

Công tác tuyên truyền, phổ biến về Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành bằng nhiều hình thức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị qua các cuộc họp giao ban của ngành; qua các phương tiện thông tin đại chúng, các thiết chế văn hóa cơ sở; đăng các tin, bài viết trên trang website và Tập san của ngành. Tổng số có 146/146 công chức, viên chức, người lao động của ngành được phổ biến Luật Tiếp công dân năm 2013 các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành. Đồng thời tuyên truyền rộng rãi trong Nhân dân, các tổ chức, cá nhân hoạt động, kinh doanh trong lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch.

c) Thanh tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố).

Không có

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân luôn được lãnh đạo Sở VH TT&DL quan tâm chỉ đạo thực hiện theo quy định của pháp luật; ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân theo quy định; phân công trách nhiệm cho tổ chức, cá nhân rõ ràng; tổ chức triển khai thực hiện kịp thời, có

¹ Công văn số 517/UBND-TD, ngày 07/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục triển khai nghiêm túc, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

hiệu quả cao các chỉ đạo, hướng dẫn của Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ VH&TT&DL, Thanh tra tỉnh, Ban Nội chính Tỉnh ủy về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; giải quyết dứt điểm, kịp thời, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật, không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, kéo dài.

Việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của người đứng đầu được đảm bảo thực hiện đúng quy định của pháp luật về tiếp công dân và theo lịch đã niêm yết. Tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết ngày càng được nâng cao. Trong quá trình giải quyết khiếu nại, yêu cầu của công dân, Lãnh đạo Sở thực hiện việc tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân, nhằm công khai, minh bạch chứng cứ xác minh theo quy định pháp luật.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2024

- Triển khai chấp nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết dứt điểm không để tồn đọng đơn thư kéo dài và triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị 35- CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 24/11/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm và nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo theo quy định;

- Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được lãnh đạo Sở phân công.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Kon Tum.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Không có

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Thanh tra Bộ (b/c);
- Các Đ/c PGĐ Sở (để biết);
- Lưu: VT, TT (ĐTMH).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Bình