

Số: /BC-SVHTTDL

Kon Tum, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 1612/KH-UBND ngày 31/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023; căn cứ văn bản số 58/TB-HĐ ngày 07/7/2023 của Hội đồng kiểm tra, đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện về cải cách hành chính

- Căn cứ các văn bản của Bộ VHTTDL, UBND tỉnh và các sở ngành liên quan về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã quán triệt, phổ biến các văn bản chỉ đạo về công tác cải cách hành chính trong các cuộc họp giao ban cơ quan, ngành; chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở và phòng Văn hóa, Thông tin các huyện thành, phổ tiếp tục thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính trên các phương tiện của ngành ...

- Đã ban hành các Kế hoạch: số 144/KH-SVHTTDL ngày 30/12/2022 về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023; số 16/KH-SVHTTDL ngày 14/02/2023 về phát động phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước trong toàn ngành, giai đoạn 2023 - 2030; số 17/KH-SVHTTDL ngày 14/02/2023 về khắc phục các khuyết điểm, hạn chế đánh giá chấm điểm cải cách hành chính; số 26/KH-SVHTTDL ngày 22/02/2023 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính; số 34/KH-SVHTTDL ngày 02/3/2023 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; số 41/KH-SVHTTDL ngày 08/3/2023 về khắc phục tồn tại về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và triển khai các nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính; Kế hoạch số 51/KH-SVHTTDL ngày 16/3/2023 về công tác chuyển đổi số ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2023 và nhiều văn bản hướng dẫn chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính.

- Đang xây dựng tham mưu trình UBND tỉnh ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật, định mức chi phí, làm cơ sở ban hành đơn giá, giá dịch vụ sự nghiệp công lập sử dụng ngân sách nhà nước ; tiếp tục đẩy mạnh công tác xã hội hóa các lĩnh vực của ngành, tăng trưởng nguồn thu dịch vụ, thực hiện giảm chi hỗ trợ từ ngân sách...

2. Về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Thường xuyên quán triệt phổ biến các văn bản chỉ đạo của Bộ VHTTDL, của tỉnh về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành

chính trong các cuộc họp giao ban của cơ quan, ngành; cụ thể bằng các Kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện, đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải các hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp trên các phương tiện thông tin đại chúng của ngành; trên Trang thông tin điện tử Sở, tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh ...góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần, trách nhiệm, xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả, phục vụ nhân dân.

- Đã rà soát, tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 24/01/2023 về công bố danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh thay thế Quyết định 38/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh; Quyết định số 75/QĐ-UBND ngày 20/2/2023 về sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Điện ảnh, Văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Văn hóa, Thể thao và du lịch.

- Đã tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 394/QĐ-UBND ngày 23/7/2021 phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết các thủ tục hành chính ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính cấp tỉnh và huyện; Quyết định số 470/QĐ-UBND ngày 26/8/2021 phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cơ quan hành chính cấp xã; Quyết định số 313/QĐ-UBND ngày 06/5/2022 về việc phê duyệt quy trình nội bộ sửa đổi bổ sung trong giải quyết thủ tục hành chính ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Hiện nay, Sở đã xây dựng quy trình nội bộ, lấy ý kiến các đơn vị liên quan dự thảo (lần 1), đang lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị liên quan dự thảo quy trình nội bộ (lần 2) các thủ tục hành chính liên thông về lĩnh vực thi đua khen thưởng, tham mưu trình UBND tỉnh ban hành quyết định và công bố theo quy định.

- Thực hiện đảm bảo công bố, công khai minh bạch các thủ tục hành chính, quy trình nội bộ trong giải quyết các thủ tục hành chính tại Bộ phận “một cửa” và trên Trang Thông tin điện tử của Sở, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh.... Việc niêm yết và cập nhật các thủ tục hành chính được Sở thực hiện nghiêm túc để người dân có thể nhanh chóng cập nhật thông tin; bảo đảm đúng quy định về: trình tự, thời gian xử lý, lệ phí, thành phần hồ sơ, cơ sở pháp lý thực hiện thủ tục hành chính....Triển khai đảm bảo chỉ tiêu cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian trên môi trường điện tử, nâng cao chất lượng phục vụ, sự hài lòng của công dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước...

trên Trang thông tin điện tử Sở, đơn vị, Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Đã có Công văn số 775/SVHTTDL-HCTH ngày 15/5/2023 chỉ đạo các phòng thuộc Sở rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 theo Kế hoạch số 874/KH-UBND và Công văn số 1339/UBND-TTHC ngày 11/5/2023 của UBND tỉnh về việc rà soát, đánh giá Thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2023; Công văn số 213/SVHTTDL-HCTH ngày 21/02/2023 về việc thực hiện đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết

thủ tục hành chính theo Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum và Kế hoạch số 1311/KH-UBND ngày 08 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023. Triển khai đảm bảo chỉ tiêu cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian trên môi trường điện tử, nâng cao chất lượng phục vụ, sự hài lòng của công dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước...

- Đã quán triệt, phổ biến hướng dẫn triển khai việc lưu trữ hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử theo Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND ngày 10 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Công chức cơ quan, nhất là các bộ phận liên quan đến giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính và văn thư lưu trữ thực hiện việc lưu trữ điện tử theo Quyết định của Sở về danh mục tài liệu hàng năm theo quy định.

- Triển khai thực hiện công khai nội dung hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị. Tuy nhiên, trong 6 tháng đầu năm 2023, Sở không nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến giải quyết các thủ tục hành chính của ngành.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và báo cáo các nội dung khác đảm bảo theo quy định.

3. Công tác cải cách tổ chức bộ máy

- Thường xuyên quán triệt phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách tổ chức bộ máy trong các cuộc họp giao ban của cơ quan, ngành như: Nghị định 120/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2023 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số [24/2014/NĐ-CP](#) ngày 04 tháng 4 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; Nghị định 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25-10-2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và Chương trình số 53-CTr/TU, ngày 21-02-2018 của Tỉnh ủy; Nghị quyết 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”.

- Thực hiện về sử dụng biên chế được cấp có thẩm quyền giao: Hiện nay, Sở có 5 tổ chức hành chính thuộc Sở, có 41 biên chế công chức (đã sử dụng 40 biên chế công chức) và 4 đơn vị trực thuộc Sở với số biên chế được giao 112 số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập (đã sử dụng 105 biên chế) được phân bổ cụ thể như sau: (Lãnh đạo Sở: 03 biên chế; Phòng Hành chính - Tổng hợp: 12 biên chế; Phòng Quản lý Văn hóa và Gia đình: 11 biên chế; Phòng Quản lý Du lịch: 5 biên chế; Phòng Quản lý thể thao: 5 biên chế; Thanh tra Sở: 04 biên chế. Trung tâm Văn hóa – Nghệ thuật: 49 biên chế viên chức (đã sử dụng 45 biên chế); Trung tâm Huấn luyện và thi đấu thể dục

thể thao: 20 biên chế viên chức; Bảo tàng - Thư viện tỉnh: 33 biên chế viên chức; Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch: 10 biên chế viên chức (đã sử dụng 7 biên chế).

- Thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo: Lãnh đạo Sở gồm: 01 Giám đốc và 02 Phó Giám đốc; 05 Trưởng phòng và tương đương và 09 Phó Trưởng phòng và tương đương; 04 Giám đốc và 07 Phó Giám đốc các đơn vị trực thuộc Sở. Thực hiện công tác sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định 107/2020/NĐ-CP, hiện nay Sở đang dư 02 cấp phó thuộc tổ chức hành chính thuộc Sở. Trong thời gian tới, Sở VHTTDL sẽ sắp xếp, điều hòa cấp phó đúng theo quy định của Nghị định 107/2020/NĐ-CP.

- Ban hành các Quyết định chức năng, nhiệm vụ như: Quyết định số 113/QĐ-SVHTTDL ngày 26/5/2023 về ban hành quy chế làm việc Sở VHTTDL; Quyết định số 50/QĐ-SVHTTDL ngày 18/2/2019 về quy định chức năng nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức Trung tâm Thông tin xúc tiến Du lịch; Quyết định số 280/QĐ-SVHTTDL ngày 17/8/2018 về quy định chức năng nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức Trung tâm VHNT tỉnh; Quyết định số 249/QĐ-SVHTTDL ngày 19/9/2017 về quy định chức năng nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức Trung tâm HLTĐTDTT; Quyết định số 277/QĐ-SVHTTDL ngày 17/8/2018 về quy định chức năng nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức Bảo tàng - Thư viện tỉnh.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC

- Việc bố trí CBCCVC theo vị trí việc làm: Hiện nay, Sở VHTTDL bố trí CBCCVC theo vị trí việc làm được phê duyệt tại Quyết định số 217/QĐ-UBND ngày 27/2/2018 về phê duyệt bản mô tả công việc và khung năm lực vị trí việc làm của SVHTTDL và Quyết định 1143/QĐ-UBND ngày 24/10/2018 về phê duyệt khung danh mục vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở VHTTDL.

- Về chuyển đổi vị trí công tác: Căn cứ Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ về việc Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng 2018, Sở đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-SVHTTDL ngày 02/2/2023 về Chuyển đổi vị trí công tác năm 2023 đối với công chức, viên chức thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Thực hiện quy định về bổ nhiệm lãnh đạo các đơn vị thuộc và trực thuộc sở: năm 2023, Sở không có đổi đượg đượg bổ nhiệm mới.

- Sở đã ban hành Kế hoạch số 24/KH-SVHTTDL ngày 21/2/2023 về Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023.

5. Công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Đã xây dựng Kế hoạch số 51/KH-SVHTTDL ngày 16/3/2023 về công tác chuyển đổi số ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2023, tập trung triển khai công tác số hóa các lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch, đẩy mạnh việc ứng dụng phần mềm tin học trong công tác quản lý, điều hành, cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, lưu trữ điện tử...

- Phối hợp với Viettel Kon Tum và hướng dẫn chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở liên quan tham mưu xây dựng Đề án số hóa hệ thống quản lý Di sản Văn hóa - Bảo tàng, Thư viện và lĩnh vực Du lịch. Lựa chọn các nội dung số hóa trọng tâm, thiết thực, hiệu

quả, phù hợp điều kiện của ngành, được ưu tiên triển khai theo các văn bản về chuyên đổi số và Đề án 06 của tỉnh.

- Đã đăng ký 12 tài khoản công chức các phòng thuộc Sở trong việc triển khai, thực hiện theo nội dung cam kết và khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến theo quy định. Tuy nhiên, các hồ sơ thủ tục hành chính của ngành không yêu cầu đến hộ khẩu và căn cước công dân theo Đề án 06 của tỉnh. Sở tập trung tuyên truyền hướng dẫn không yêu cầu các cá nhân cung cấp giấy tờ xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính của ngành và không yêu cầu người dân xác nhận chứng minh thư 9 số vì đã có trên mã QR của thẻ CCCD gắn chip.

- Sở đã có Công văn số 758/SVHTTDL-HCTH, ngày 11/5/2023 về việc đẩy mạnh nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến, phí và lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính. Tính từ ngày 01/01/2023 - 15/6/2023, Sở đã hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện thành công thanh toán trực tuyến; sử dụng biên lai điện tử trong thu phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin điện tử một cửa của tỉnh với số tiền là 5.651.000đ (*Năm triệu, sáu trăm năm mươi một nghìn đồng*) đảm bảo theo quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Đã quan tâm triển khai đảm bảo các nội dung, yêu cầu về cải cách hành chính nhà nước, về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, góp phần vào nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh.

III. MỘT SỐ KHÓ KHĂN, ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Hiện nay, do Sở chưa có biên chế chuyên trách công nghệ thông tin, nên việc triển khai thực hiện liên quan đến công nghệ còn khó khăn, hạn chế;

2. Đề nghị thường xuyên tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về cải cách hành chính nhà nước, kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính cho công chức phụ trách cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị;

3. Đề nghị tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai dịch vụ công trực tuyến; quan tâm đầu tư cơ sở vật chất phục vụ tốt cải cách hành chính nhà nước...

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo các nội dung về công tác cải cách hành chính của ngành phục vụ đoàn kiểm tra, chấm điểm cải cách hành chính tỉnh ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, HCTH (Giảng).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Bình